

ul. Karola Miarki 3A/U1
71-076 Szczecin
Tel. 91 48 77 771
e-mail: reklamacje@opra.com.pl

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

DOTYCZY ZAMÓWIENIA NR.....
FAKTURA NR.....
DATA ZGŁOSZENIA.....

1. Dane reklamującego: (Nazwa firmy, adres, telefon kontaktowy, e-mail)

.....
.....
.....

2. Oznaczenie reklamowanej oprawy (nr modelu, kolor, materiał)

.....
.....

3. Opis wady reklamowanej oprawy lub jej części

.....
.....
.....
.....

4. Określenie żądań reklamującego

- a. Naprawa bezpłatna (wymaga odesłania uszkodzonej oprawy)
- b. Wymiana oprawy na nową (wymaga odesłania uszkodzonej oprawy)
- c. Wymiana oprawy na inny model ((wymaga odesłania uszkodzonej oprawy)
- d. Dostanie części zamiennej np. zausznik (wymiana uszkodzonej części we własnym zakresie).

.....
.....
.....

5. UWAGI:

PROSIMY O CZYTELNE WYPEŁNIENIE FORMULARZA I PRZESŁANIE NA
ADRES: reklamacje@opra.com.pl

Podpis.....